

Sơn La, ngày 04 tháng 8 năm 2025

PHƯƠNG ÁN
KHAI THÁC TUYẾN VẬN TẢI HÀNH KHÁCH BẰNG XE Ô TÔ

I. Đặc điểm tuyến:

Mã số tuyến: 1414.1155.A.

Tên tuyến: **Tô Hiệu** đi **Sốp Cộp** và ngược lại.

Bến đi: Bến xe khách Sơn La; Bến đến: Bến xe khách Sốp Cộp.

Cự ly vận chuyển: 135 km.

Hành trình: Bến xe khách Sơn La – QL6 – QL4G: Nà Ót, Chiềng Khương, Sông Mã – Bến xe khách Sốp Cộp và ngược lại.

II. Biểu đồ chạy xe:

1. Số chuyến trong ngày: 01 chuyến/ngày.

2. Giờ xuất bến:

a) Chiều đi: *xuất bến tại Bến xe khách Sơn La.*

- Chuyến 1 xuất bến lúc: 10 giờ 30 phút vào các ngày 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 hàng tháng.

b) Chiều về: *xuất bến tại Bến xe khách Sốp Cộp.*

- Chuyến 1 xuất bến lúc: 15 giờ 15 phút vào các ngày 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 hàng tháng.

3. Thời gian thực hiện một hành trình chạy xe khoảng: 03 giờ 00 phút (180 phút).

4. Tốc độ lữ hành: 45 km/h.

5. Lịch trình chạy xe:

a) Chiều đi: Xuất bến tại Bến xe khách Sơn La.

+ Chuyến 1: Giờ xuất bến: 10 giờ 30 phút.

TT lần nghỉ	Tên điểm dừng nghỉ	Điện thoại	Địa chỉ	Thời gian đến	Thời gian dừng (phút)
1	Không		...		
...					

b) Chiều về: Xuất bến tại Bến xe khách Sốp Cộp.

+ Chuyến 1: Giờ xuất bến: 15 giờ 15 phút.

TT lần nghỉ	Tên điểm dừng nghỉ	Điện thoại	Địa chỉ	Thời gian đến	Thời gian dừng (phút)
1	Không		...		
...					

III. Đoàn phương tiện:

TT	Nhãn hiệu xe	Năm sản xuất	Sức chứa	Tiêu chuẩn khí thải	Số lượng (chiếc)
1	FORD Transit	2015	16	EURO III	01
...					
Tổng cộng					01

IV. Phương án bố trí lái xe, nhân viên phục vụ trên xe:

TT	Chuyến	Số lượng lái xe	Số lượng nhân viên phục vụ	Ghi chú
1	Chuyến 1	01		
....				

V. Giá vé và cước hành lý:

1. Giá vé:

a) Giá vé suốt tuyến: 128.000đồng/HK.

b) Giá vé chặng: Không

2. Giá cước hành lý:

a) Hành lý được miễn cước: Trọng lượng ≤ 20 kg, có kích thước nhỏ gọn phù hợp với thiết kế của xe.

b) Hành lý vượt quá mức miễn cước: 800đ/ kg, có kích thước nhỏ gọn phù hợp với thiết kế của xe.

3. Hình thức bán vé:

a) Bán vé tại quầy ở bến xe: Bến xe khách Sơn La; Bến xe khách Sốp Cộp.

b) Bán vé tại đại lý: Không

b) Bán vé qua mạng: Website: xekhachnhatsan.com.vn.

VI. Xe trung chuyển: Không

VII. Nội dung đăng ký chất lượng dịch vụ trên tuyến:

1. Đạt chất lượng dịch vụ loại: *** (3 sao) theo Tiêu chuẩn cơ sở về chất lượng dịch vụ vận tải hành khách do Cục Đường bộ Việt Nam ban hành (hoặc Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ do đơn vị xây dựng tương đương loại *** (3 sao))

của Tiêu chuẩn cơ sở về chất lượng dịch vụ vận tải hành khách do Cục Đường bộ Việt Nam ban hành).

2. Các dịch vụ phục vụ hành khách trên hành trình gồm:

- Hành khách được cung cấp thông tin về doanh nghiệp, chất lượng dịch vụ, hành trình, lịch trình chuyến đi; được phục vụ chu đáo trong suốt hành trình đảm bảo an toàn; thuận tiện; đúng hành trình, thời gian đã thông báo.

- Hành khách được thông báo trước lộ trình của chuyến đi, giờ đi, giờ đến, các điểm dừng - nghỉ khi hành khách yêu cầu.

- Hành khách có chỗ ngồi riêng, đúng số ghế trên xe, không bị nhồi nhét, sang bản dọc đường.

- Hành khách được hưởng quyền lợi Bảo hiểm hành khách khi mua vé mà không phải trả thêm phí. Khi không có nhu cầu đi, được trả lại vé trước khi chuyến xe đó làm thủ tục xuất bến ít nhất là 30 phút và được hoàn lại 90% số tiền ghi trong vé.

- Trẻ em dưới 6 tuổi đi cùng người lớn được miễn mua vé xe (*nếu không yêu cầu ghế riêng*). Được miễn cước ≤ 20 kg hành lý xách tay nhỏ gọn và được yêu cầu bồi thường những thiệt hại về người, hành lý mang theo (*nếu có*) do lái xe, nhân viên phục vụ trên xe gây ra.

- Hành khách được cấp phát miễn phí thuốc chống say xe và các dịch vụ sơ cấp cứu.

- Hành khách được phục vụ sách báo; chương trình ca nhạc, phim ảnh theo yêu cầu. Được hướng dẫn sử dụng các thiết bị trên xe như: che nắng, máy lạnh, âm thanh, ánh sáng,...

3. Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị: 0212 3.856 868 - 0912 158 323 tiếp nhận phản ánh của hành khách 24/24 giờ hàng ngày.

Trao đổi, phản ánh qua Email: nhatsonxk1@gmail.com hoặc Website: xekhachnhatson.com.vn.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Thư